

夕張市緊急通報システム端末設備設置・保守点検業務委託入札に係る質問書に対する回答

No.	資料名	項目名	質問	回答
1	入札説明書	入札方法	入札書に記載する金額は、「消費税込」または「消費税抜」のどちらになりますか。	消費税込とするもの。
2	業務仕様書	本体仕様	ハンズフリー機能、双方向の会話機能がなくとも、委託業者が現地へ駆けつけ及び委託業者の監視センターによる電話連絡での確認を行うことで、仕様記載内容の代替りの対応としてよいか。	左記の対応で問題ないもの。理由として、当市の求める業務内容は、緊急通報を受信した際に、利用者の安否確認及び現場への駆けつけを行うことであり、左記の対応は、上記業務内容に合致するものであるため。
3	業務仕様書	本体仕様	通報取消ボタンについては本体とペンダント型通報装置のボタン操作で正常化することでよいか。	左記の対応で問題ないもの。理由として、当市の求める通報取消ボタンにおける機能は、利用者が誤って通報した際に、取消が可能であればよく、その工程については、問わないため。
4	業務仕様書	センサー個数	ペンダント型通報装置×1台、安否見守りセンサー×1台、火災センサー2台（内訳：熱感知器1台、煙感知器1台）のセンサー個数の構成でよいか。	本体以外の装置の構成として、左記のセンサー個数で問題ないもの。
5	業務仕様書	駆け付け業務	「30分以内に利用者宅に到着する」という文言について、「30分以内に駆け付けられる体制を整えること」へ変更可能でしょうか。災害等の場合30分以内に駆け付けできない可能性があるため、当社も他社もこちらに変更いただくと助かります。	市として、災害等の非常事態に仕様書通りの到着が困難であることは把握しているため、あくまでも通常は30分以内の到着を原則とするという認識をしていただきたいもの。