

新型コロナウイルス感染症に関するお問い合わせ先一覧 (R3.6.1現在)

【新型コロナウイルスに関する一般相談窓口について】

お問い合わせ先	電話番号	開設時間
北海道新型コロナウイルス感染症健康相談センター(フリーダイヤル)	0120-501-507	【平日、土日祝日】 24時間対応
厚生労働省電話相談窓口(フリーダイヤル)	0120-565-653	【平日、土日祝日】 9時00分～21時00分

【ワクチンに関する一般相談】

厚生労働省電話相談窓口(フリーダイヤル)	0120-761-770	【平日、土日祝日】 9時00分～21時00分
----------------------	--------------	---------------------------

【ワクチンに関する専門相談・副反応などの相談】

北海道新型コロナウイルスワクチン接種相談センター(フリーダイヤル)	0120-306-154	【平日、土日祝日】 9時00分～17時30分
-----------------------------------	--------------	---------------------------

【飲食店などの支援金に関する相談】

お問い合わせ先	電話番号	開設時間
専用ダイヤル	011-350-7377	【平日】 *6月中は土日も対応 8時45分～17時30分

【経営持続化臨時特別支援金に関する相談】

お問い合わせ先	電話番号	開設時間
お問い合わせセンター	011-350-7262	【平日】 6月28日までは土日も対応 8時45分～17時30分

【厚生労働省 雇用調整助成金】

お問い合わせ先	電話番号	開設時間
北海道労働局	011-788-2294	【平日】9時00分～17時00分
ハローワーク千歳	0123-24-2177	【平日】9時00分～17時00分

【市内事業者向け経営等相談窓口】

お問い合わせ先	電話番号	開設時間
夕張商工会議所	0123-52-3266	【平日】9時00分～17時00分
北洋銀行夕張支店	0123-52-3111	【平日】9時00分～17時00分
北海道信用金庫夕張中央支店	0123-59-7211	【平日】9時00分～17時00分

【セーフティネット保証及び危機関連保証の認定】

お問い合わせ先	電話番号	開設時間
夕張市地域振興課	0123-52-3141	【平日】8時45分～17時30分

【生活資金にお困りの皆さま】

お問い合わせ先	電話番号	開設時間
緊急小口資金・総合支援資金 (生活費)相談コールセンター	0120-46-1999	【平日、土日祝日も対応】 9時00分～21時00分
夕張市社会福祉協議会	0123-56-6004	【平日】8時30分～17時00分

【生活全般及び家賃の支払い等でお困りの皆さま】

お問い合わせ先	電話番号	開設時間
地域支援センター ライフネットゆうばり (住居確保給付金担当)	0120-050-750	【平日】9時30分～17時00分
夕張市生活福祉課生活保護係	0123-52-3177	【平日】8時45分～17時30分

【市税や使用料、保険料の支払いが困難な皆さま(支払猶予制度について)】

お問い合わせ先	電話番号	開設時間
夕張市税務課(市税)	0123-52-3129	【平日】8時45分～17時30分
夕張市土木水道課(上水道使用料)	0123-52-3152	【平日】8時45分～17時30分
夕張市建設課(市営住宅使用料)	0123-52-3119	【平日】8時45分～17時30分
夕張市市民課(国民健康保険料)	0123-52-3105	【平日】8時45分～17時30分
夕張市保健福祉課(介護保険料)	0123-52-3164	【平日】8時45分～17時30分

【小中学校の臨時休校に伴う親子の心のケアについて】

お問い合わせ先	電話番号	開設時間
子ども家庭総合支援拠点 (地域支援センターライフネットゆうばり)	0123-59-7781	【平日】9時30分～17時00分
(夕張市生活福祉課生活福祉係)	0123-52-1059	【平日】8時45分～17時30分

【新型コロナウイルス感染症への対応に係るDV被害者に対する相談窓口】

お問い合わせ先	電話番号	開設時間
DV相談+(プラス)	0120-279-889	24時間対応(緊急時は110番)

※夕張市役所は、12/31～1/5まで閉庁しております。